

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання освітніх послуг

м. Київ

Фізична особа–підприємець Якименко Марина Олександрівна, яка діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб–підприємців та громадських формувань від 02.08.2025 номер запису: 2010350000000843587 та здійснює свою діяльність під брендом «HELEN DORON ENGLISH», далі – «Виконавець», пропонує **необмеженому колу** фізичних осіб (надалі – «Замовник») отримати послуги, передбачені Публічним договором, а в подальшому разом іменуються «Сторони». Цей Договір є публічним, відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, та його умови є однакові для всіх Замовників, беззастережно прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Публічний договір - це правочин про надання та отримання послуг, який встановлює однакові для всіх Замовників умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Замовником (далі – «Договір»).

Публічна оферта - пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в публічній оферті.

Акцепт - надання Замовником повної і безумовної відповіді Виконавцю на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, шляхом оплати замовлених Послуг, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

1) Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти внесення ним плати за замовлені Послуги, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

2) Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем оплати Замовником замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

3) Замовник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з моменту оплати замовлених Послуг.

4) Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору, Тарифів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

Виконавець - відповідна юридична особа, яка на законних підставах має право представляти бренд міжнародної мережі навчальних центрів «HELEN DORON ENGLISH», в тому чи іншому місті України, де навчається Вихованець.

Замовник - фізична особа, яка досягла 18-річного віку, погодилася та прийняла умови Договору для отримання послуг від Виконавця, передбачених цим Договором.

Учень - дитина Замовника, яка бере участь в отриманні освітніх послуг від Виконавця.

Тарифи - затверджена в установленому порядку Виконавцем відповідно до локальної цінової політики вартість за надані послуги, якою встановлюється однаковий для всіх Замовників відповідно до навчального центру того чи іншого міста України розмір плати за надання відповідних послуг у визначені строки.

Офлайн - надання освітніх послуг безпосередньо в навчальному центрі Виконавця.

Онлайн - надання освітніх послуг шляхом застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій без фізичної присутності Учня у навчальному центрі Виконавця.

Програма - комплекс освітньо-педагогічних послуг на умовах авторської методики «Англійська Хелен Дорон».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 Предметом цього Договору є надання Виконавцем послуг з навчання англійської мови Учневі, використовуючи авторську методику «HELEN DORON ENGLISH» (надалі за текстом – «Послуги»), які Замовник зобов'язується прийняти та оплатити на умовах і в порядку, передбачених цим Договором.

2. ОБСЯГ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1 Надання Послуг здійснюється у формі безперервного навчального процесу відповідно до внутрішнього розкладу, таблиці кількості занять на навчальний рік і Правил навчального центру як в Офлайн, так і Онлайн форматі.
- 2.2 Надання Послуг здійснюється у складі навчальної групи чисельністю до восьми осіб.
- 2.3 Групи, в яких нараховується троє та менше Вихованців, можуть бути закриті шляхом об'єднання з іншими групами.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1 Виконавець зобов'язаний:

- 3.1.1 Надавати Вихованцю якісно та в обсязі, встановленому для відповідної Програми, Послуги відповідно до умов цього Договору.
- 3.1.2 Залучати до процесу надання Послуг сертифікованих викладачів відповідно за методикою «HELEN DORON ENGLISH».
- 3.1.3 Постійно підвищувати якість навчання та кваліфікацію спеціаліста шляхом його регулярної участі в навчальних семінарах та конференціях, які проводяться керівництвом компанії «HELEN DORON LTD».
- 3.1.4 Забезпечити проведення групових занять із Вихованцем згідно з розкладом та Програмою.
- 3.1.5 Забезпечити персональний доступ до електронних ресурсів, які становлять інтелектуальну власність «HELEN DORON LTD».

3.2. Виконавець має право:

- 3.2.1 Отримувати оплату за Послуги відповідно до умов цього Договору.
- 3.2.2 Самостійно формувати групи, враховуючи рівень знань учнів, їхній вік, наявність вільних аудиторій, викладачів та інших факторів.
- 3.2.3 Вносити зміни в навчальні програми, якщо того вимагає навчальний процес.
- 3.2.4 Регламентувати розклад занять на час державних свят та їх перенесення, в дні канікул чи у випадку оголошення карантину та/або рішень військової адміністрації про заборону проводити навчання в очній формі (на час дії воєнного стану).
- 3.2.5 Перенести заняття на інший час у випадку неможливості їх проведення, через участь викладача у семінарах, конференціях чи інших заходах, які проводяться компанією «HELEN DORON LTD». А також, у випадку хвороби викладача та форс-мажорних обставин, передбачених у п.7 даного договору.
- 3.2.6 Змінювати під час навчального процесу викладачів без попередження Замовника відповідно до методики Виконавця.
- 3.2.7 Відмовити Замовнику в наданні Послуг у випадку, якщо у Вихованця ознаки захворювання (ГРВІ та будь-які інші інфекційні захворювання).
- 3.2.8 Відмовити Замовнику у відшкодуванні оплати заняття або виділення додаткового часу у випадку запізнення Вихованця на заняття
- 3.2.9 Не допускати Учня до занять (в т.ч., до занять з відпрацювання) у випадку наявності простроченої заборгованості за освітні послуги починаючи з наступного дня після дати прострочення і до моменту погашення заборгованості Замовником.
- 3.2.10 Вимагати неухильного виконання та дотримання Учнем і Замовником «Правил Навчального Центру» (Додаток №1 до даного Договору).
- 3.2.11 Здійснювати облік відвідування Учнем занять. Інформувати Замовника про успішність засвоєння Учнем Програми.
- 3.2.12 Вимагати від Замовника надання достовірної і повної інформації про Учня, стан фізичного та психологічного здоров'я Учня, про будь-які наявні обмеження щодо участі у розважальних та/або масових заходах, іграх та заняттях, про будь-які протипоказання та іншу важливу інформацію про Учня.
- 3.2.13 Розірвати Договір в односторонньому порядку достроково у випадках:
- систематичного пропуску Учнем занять без поважних на те причин.
 - неадекватної, агресивної поведінки Учня, що унеможливує перебування у дитячому колективі.
 - прострочення платежів за надання послуг більше, ніж на 15 днів відповідно до умов цього Договору, а також іншого неналежного виконання ЗАМОВНИКОМ своїх обов'язків по даному Договору.

- неможливості здійснення ВИКОНАВЦЕМ своїх зобов'язань у зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, які тягнуть за собою зміну умов надання послуг, встановлених договором.
- відсутності згоди Замовника на внесення змін до умов Договору.
- компрометуючих та дискредитуючих дій Виконавця (в т.ч., поширення неправдивої інформації, чи інформації, яка завдає шкоди іміджу Виконавця), проявів неповаги до представників Виконавця.
- невиконання ЗАМОВНИКОМ умов цього Договору, в т.ч. додатку №1: «Правила Навчального Центру».

3.2.14 Договір вважається розірваним з дати, зазначеної в письмовому або електронному повідомленні Виконавцем Замовнику про розірвання Договору. Сплачені та невикористані кошти Замовнику не повертаються.

3.2.15 У випадку порушення умов цього Договору або його розірвання Виконавець має право обмежити доступ Замовнику до електронних ресурсів, які є інтелектуальною власністю "HELEN DORON LTD".

3.3. Замовник зобов'язаний:

3.3.1 Дотримуватись умов, визначених цим Договором протягом всього строку дії Договору, зокрема «Правил Навчального Центру» (Додаток №1 до даного Договору), які є невід'ємною частиною цього Договору.

3.3.2 Дбайливо ставитись до приміщення та інвентарю Виконавця, а в разі нанесення матеріального збитку Учнем, відшкодувати Виконавцю всі спричинені збитки у порядку, визначеному чинним законодавством України.

3.3.3 Забезпечити Учня навчальними матеріалами, які є невід'ємною частиною Програми.

3.3.4 Бути присутнім на занятті в навчальному центрі разом з Учнем, який не досягнув трирічного віку.

3.3.5 На період дії воєнного стану знаходитися в п'ятихвилинному доступі до навчального центру, якщо вік Учня від трьох років.

3.3.6 Сприяти навчанню Учня, забезпечити прослуховування та перегляд Учнем навчальних матеріалів та домашнього завдання. Забезпечувати регулярне відвідування Учнем занять.

3.3.7 Своєчасно вносити оплату за послуги в розмірі та терміни, які встановлені цим Договором.

3.3.8 Не приводити Учня на заняття з інфекційною хворобою та після контакту з інфекційними хворими, дотримуватися карантину.

3.3.9 ЗАМОВНИК несе відповідальність за неналежне виховання та поведінку Учня у випадку умисного нанесення Учнем травм і ушкоджень іншим Учням, педагогам, представникам ВИКОНАВЦЯ.

3.4. Замовник має право:

3.4.1 Отримувати від Виконавця якісно та в обсязі, встановленому для відповідної Програми, Послуги.

3.4.2 Змінювати час або дні навчання за попереднім узгодженням із Виконавцем. Такі зміни можуть бути прийняті в разі наявності у Виконавця можливості забезпечити надання Послуг з урахуванням таких змін.

3.4.3 Отримувати необхідну достовірну інформацію про Виконавця, режим його роботи та перелік Послуг, які надаються.

3.4.4 Скористатися системою відпрацювання, яка діє в навчальному центрі. Відпрацювання Вихованцем пропущених занять можливе протягом 30 (тридцяти) календарних днів, починаючи з дати поновлення навчального процесу за умови наявності у Виконавця вільних місць в групі, викладачів та вільних аудиторій, а також за умови здійснення Замовником повної оплати за Послуги в поточному місяці.

3.4.4.1 Якщо для проведення відпрацювання у Виконавця немає перешкод, проте Замовник не скористався своїм правом відпрацювання впродовж названого терміну, такі пропущені заняття не підлягають подальшому відпрацюванню та сплачені кошти за пропущені заняття не підлягають поверненню.

3.4.4.2 Якщо у Виконавця наявні перешкоди для проведення впродовж названого терміну відпрацювання, за взаємною згодою проведення відпрацювання проходить в інший термін, але

який не перевищує дати закінчення навчального року, зазначеної в Договорі про надання Послуг.

3.4.5 Достроково розірвати цей Договір в односторонньому порядку за умови повного розрахунку за фактично надані послуги. В такому випадку Замовник зобов'язаний повідомити письмово або в електронній формі про це Виконавця не пізніше, ніж за 7 днів до дати його розірвання. В такому випадку сплачені та невикористані кошти Замовнику не повертаються.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1 Послуги надаються Замовнику на попередній платній основі відповідно до затверджених Виконавцем цін. Вартість навчальних матеріалів не входить до вартості навчання.

4.2 Щомісячна вартість Послуг встановлюється відповідно до чинних Тарифів Виконавця, які зазначені на офіційній сторінці кожного навчального центру «HELEN DORON ENGLISH».

4.3 Внесена оплата за навчання не повертається та не переноситься на наступні місяці.

4.4 Оплата Послуг здійснюється в національній валюті України – гривні, в безготівковій формі шляхом переказу Замовником грошових коштів на рахунок Виконавця, вказаний у Реквізитах даного Договору.

4.5 Замовник зобов'язаний сплачувати послуги до 05 (п'ятого) числа поточного місяця, в якому будуть надані Послуги.

4.6 За умови відсутності Вихованця на заняттях протягом одного місяця чи більше, місце в групі зберігається при сплаті 50% від повної щомісячної вартості.

4.7 У разі запровадження особливого стану в місцевості, де знаходиться навчальний центр (карантину, воєнного стану і т. д.), зокрема в навчальній групі Офлайн, в якій навчається Вихованець, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів і більше, вартість сплачених послуг не перераховується та не повертається. Послуги протягом цього періоду надаються Замовнику в дистанційній формі (Онлайн).

4.8 Виконавець залишає за собою право зміни вартості послуг у випадку зміни економічної ситуації в країні, порядку оподаткування та ін. Зміна вартості не розповсюджується на вже здійснені платежі.

4.9 На вимогу Замовника Сторони до 5-го числа наступного за звітним місяцем підписують Акт про надані послуги (далі – «Акт»). Послуги також вважаються виконаними та наданими у повному обсязі у разі, якщо Замовник:

- не вимагав оформлення та підписання сторонами Акту;
- не підписав наданий на його вимогу Акт та у 5-денний термін не направив мотивовану претензію про надані послуги.

4.10 Оплата за пропущені та не відпрацьовані вчасно заняття не повертається і не переноситься на наступні місяці.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1 У випадку порушення зобов'язань, що виникають з цього Договору, винна Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством України.

5.2 Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1 Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

6.2 Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1 Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком непереборної сили: землетруси, урагани, повені, пожежі, масові захворювання, пандемії та інші катастрофи і стихійні лиха (форс-

мажор), військові дії, дії (акти) органів державної влади і управління, страйки й інші обставини, що не залежать від волі Сторін.

7.2 При настанні обставин непереборної сили, а також про момент їх припинення, Сторона, у якій виникли обставини непереборної сили, повинна сповістити про них в письмовому вигляді іншу Сторону, але не пізніше 3-х (трьох) днів з моменту початку обставин непереборної сили. У разі настання форс-мажорних обставин, термін виконання Сторонами зобов'язань за даним Договором відкладається пропорційно часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки. У будь-якому випадку обставини форс-мажору повинні підтверджуватись відповідними документами, а також іншими уповноваженими державними органами.

7.3 У разі коли дія зазначених обставин триває більше як 60 (шістдесят) днів, кожна із Сторін має право на розірвання цього Договору і не несе відповідальності за таке розірвання за умови, що вона повідомить про це іншу Сторону не пізніше ніж за 10 (десять) днів до дати розірвання. Виникнення та термін дії форс-мажорних обставин підтверджується Торгово-Промисловою палатою України.

7.4 У випадку, якщо настання форс-мажорних обставин унеможливує отримання послуг Учнем безпосередньо в приміщенні за місцем розташування Центру, Сторони погоджуються, що послуги надаватимуться в дистанційному режимі (у формі Онлайн).

8. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

8.1 З урахуванням положень цього Договору, Цивільного кодексу України, Законів України «Про авторське право та суміжні права», «Про інформацію», Сторони домовилися, що усі навчальні матеріали, що використовуватимуться з метою виконання цього Договору, охороняються авторським правом, а також про те, що на всі об'єкти інтелектуальної власності, надані під час реалізації цього Договору Виконавцем, усі та будь-які виключні майнові права, в тому числі зазначені у статті 424 Цивільного кодексу України, на об'єкти інтелектуальної власності (авторського права) з моменту створення таких об'єктів у повному обсязі належать «HELEN DORON LTD».

8.2 Замовник має право використовувати матеріали виключно для цілей виконання цього Договору. При цьому майнові права інтелектуальної власності на навчальні матеріали залишаються у «HELEN DORON LTD». Ніщо в цьому Договорі не повинно тлумачитись, як передача Виконавцем будь-яких майнових прав інтелектуальної власності на навчальні матеріали та/або дозвіл на використання таких навчальних матеріалів в цілях інших, ніж визначені Договором.

8.3 Замовнику забороняється робити скан копії, ксерокопії, або вести аудіозапис, фото, кіно-, теле- чи відеозйомку навчальних матеріалів, в тому числі електронних ресурсів, які є інтелектуальною власністю «HELEN DORON LTD».

9. КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ

9.1 Кожна зі Сторін зобов'язується дотримуватися конфіденційності і не надавати третім особам інформацію щодо цього Договору, технічну та іншу інформацію, отриману від іншої Сторони в процесі виконання цього Договору, без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

9.2 Поширення Замовником будь-якої інформації щодо діяльності Виконавця, особливостей ведення освітнього процесу, змісту навчального процесу в соціальних мережах, засобах масової інформації забороняється.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1 Договір вважається укладеним з моменту його акцептування обома Сторонами та діє до 30.06.2026 року але в будь-якому разі до закінчення Навчального курсу та повного виконання Сторонами своїх обов'язків за цим Договором.

10.2 У випадку, якщо після припинення дії цього Договору між Сторонами чи його розірвання не проведено остаточний розрахунок, то розірвання чи припинення цього Договору не є підставою для відмови Сторін від проведення остаточного розрахунку.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1 Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

11.2 Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін.

11.3 Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він має право не укладати цей Договір. Відповідно, Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору.

11.4 Договір про надання послуг укладається шляхом надання згоди Замовником на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептуванням всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

11.5 Сторони безвідклично погодилися, що обмін повідомленнями між Замовником та Виконавцем здійснюється засобами електронного зв'язку на електронні адреси та/або через месенджери Viber, Telegram.

11.6 Замовник, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає згоду Виконавцю у повному обсязі і без застережень здійснювати обробку особистих персональних даних Замовника та Учня у картотеках та за допомогою автоматизованих електронних систем Виконавця, а також в будь-який інший спосіб, з метою виконання умов цього Договору, у сфері господарських, податкових, адміністративно-правових відносин, статистичного обліку та аудиту, а також для інших відносин, що вимагають обробки персональних даних. Під обробкою персональних даних вважається збір, реєстрація, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміна), використання, поширення, знеособлення, знищення та будь-які інші дії з персональними даними. При зміні персональних даних Замовника та/або Учня, - Замовник протягом 5 (п'яти) календарних днів надає Виконавцю оновлену інформацію та відповідні підтверджуючі документи. Представники Сторін укладенням цього Договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».

11.7 Прийняттям цього Договору Замовник надає Виконавцеві згоду в порядку ст. ст. 307, 308 Цивільного кодексу України на те, що Вихованець може бути знятий на фото-, кіно-, теле- чи відеоплівку. Фотографія, інші художні твори, на яких зображено Вихованця, можуть бути публічно показані, відтворені, розповсюджені Виконавцем в рекламних, навчальних та інших цілях. При цьому всі авторські та суміжні права на отримані фото- та відеоматеріали в будь-якому вигляді та на будь-яких носіях належать Виконавцеві і не можуть бути використані без його згоди. Якщо Замовник заперечує проти використання зображень учня на вказаних матеріалах, він повинен письмово сповістити про це Виконавця, заповнивши відповідну Заяву в двох екземплярах по одному для Сторін.

11.8 Жодна Сторона не має права передавати будь-кому свої права та обов'язки без письмової згоди другої Сторони.

12. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

12.1. Додаток №1 – Правила Навчального Центру.

12.2. Додаток №2 – Тарифи та ін. фінансова інформація.

12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа підприємець

Якименко Марина Олександрівна

IBAN UA433220010000026006360012577

ІПН/ЄДРПОУ 3082106401

Універсал Банк

МФО 322001

Україна, 03124, місто Київ, просп. Гузара Любомира, будинок 10а, кв. 45

Тел.: +38(050)5214153, Viber, Telegram

Електронна адреса: kyiv-bucha@helendoron.com

Додаток №1
До ПУБЛІЧНОГО
ДОГОВІРУ
про надання освітніх послуг

ПРАВИЛА НАВЧАЛЬНОГО ЦЕНТРУ Helen Doron English (далі по тексту - ЦЕНТР)

1. Заняття проводиться два на тиждень залежно від освітніх пакетів протягом 10 навчальних місяців. У період з вересня по червень триває основний курс, в липні та серпні відбуваються спеціальні літні курси та табори, навчання на яких оформлюється окремим договором.
2. Оплата за послуги здійснюється щомісячно до 5 числа звітного календарного місяця включно.
3. Забороняється відвідувати центр з ознаками захворювання (ГРВІ та будь-які інші інфекційні захворювання).
4. Батьки (особи, які їх замінюють) зобов'язані завчасно та якомога швидше повідомляти адміністратора про пропуск заняття, зателефонувавши в центр за тел. **+38(050) 521 41 53**
5. У випадку відсутності учня на відпрацюванні, дане заняття анулюється і вважається відпрацьованим.
6. Пропущені заняття відпрацьовуються у погоджені Сторонами дату та час, але не пізніше 30 календарних днів з моменту (дати) пропущеного заняття за умови оплати поточного місяця. У випадку відсутності Учня на заняттях протягом одного календарного місяця, відпрацюванню підлягають не більше 4-х занять (з 8-ми передбачених умовами Договору) за умови оплати поточного місяця.
7. Відпрацювання, зазначені в пунктах 5 і 6, відбуваються лише за умови повної та своєчасної оплати навчання в поточному місяці.
8. Пропущені заняття у червні можливо відпрацювати у літній період протягом липня та серпня лише за наявності вільних місць у відповідних групах.
9. Батьки (особи, які їх замінюють) дітей віком від 0 до 3 років зобов'язані бути присутніми на заняттях та брати участь у навчальному процесі – своїм прикладом, за принципом «повторюю за мною», але без примусу і нагнітання нервозності.
10. Батьки (особи, які їх замінюють) дітей віком від 3 до 14 років під час заняття зобов'язані очікувати своїх дітей на території навчального центру (зона очікування), але за межами навчальної кімнати (окрім періоду адаптації до 1 місяця).
11. Забороняється приносити на заняття іграшки та їжу з дому, а також тверді, гострі, токсичні, колючі та ріжучі речі та інші небезпечні для життя та здоров'я предмети.
12. На заняттях англійської мови батькам (особам, які їх замінюють) суворо забороняється перекладати навчальний матеріал на українську мову та коментувати його (це суперечить методиці).
13. Під час заняття батькам (особам, які їх замінюють) забороняється користуватися мобільним телефон та іншими гаджетами, а також вести бесіди між собою.
14. Якщо дитина розплакалася чи своєю поведінкою відволікає інших учнів від заняття, батьки (особи, які їх замінюють) зобов'язані заспокоювати її за межами навчальної кімнати.
15. Під час перерви батьки (особи, які їх замінюють) та учні зобов'язані звільнити навчальну кімнату для її провітрювання (за вимогами санітарних норм).
16. У коридорах, туалеті та в зоні очікування батьки (особи, які їх замінюють) та учні зобов'язані підтримувати чистоту і порядок.
17. Під час перебування в центрі відповідальність за безпеку дитини несуть її батьки (особи, які їх замінюють).
18. Батьки (особи, які їх замінюють) зобов'язані з повагою відноситися до всіх дітей у групі, враховуючи особливості їх характеру і психічного розвитку. Всі діти, які прийняті у центр, мають право на адаптацію і можливість навчатися.
19. У випадку, якщо дитина не змогла адаптуватися у групі протягом першого місяця занять, є конфліктною чи агресивною, центр залишає за собою право відмовити у наданні послуг.
20. Порядок проведення занять під час дії воєнного стану:
 - 20.1. Протягом тривалості заняття батьки (або особи, які їх замінюють) зобов'язані перебувати в 10 хв. досяжності до будівлі, в якій проводиться заняття (окрім випадків, передбачених п.9 Правил).

20.2. У випадку, якщо під час заняття через систему оповіщення спрацював сигнал «Повітряна тривога», батьки (або особи, які їх замінюють) зобов'язані супроводжувати Учня в найближче укриття.

20.3. У випадку, якщо під час запланованого розкладом заняття розпочався або триває сигнал «Повітряна тривога», таке заняття підлягає відпрацюванню в офлайн чи онлайн-форматах в узгоджений сторонами час. По завершенню кожного календарного місяця Центром здійснюється розрахунок пропущених годин/хвилин, складається розклад та повідомляється батькам (або особам, що їх замінюють) про дату та час занять, що підлягають відпрацюванню.

20.3.1. Порядок та умови відпрацювання занять, проведення яких припало на час дії сигналу «Повітряна тривога»:

- Якщо в момент початку сигналу «ПТ» заняття тривало менше 25% часу - заняття буде відпрацьовано повністю.
- Якщо в момент початку сигналу «ПТ» заняття тривало від 25% до 70% - втрачену частину заняття буде відпрацьовано.
- Якщо в момент початку сигналу «ПТ» заняття тривало 70% і більше часу – заняття вважається таким, що відбулося.

21. Батьки (особи, які їх замінюють) завжди можуть вирішити будь-які питання шляхом переговорів. Суперечливі питання вирішуються з урахуванням інтересів дитини/батьків (осіб, які їх замінюють) та центру.

Додаток №2
До ПУБЛІЧНОГО
ДОГОВІРУ
про надання освітніх послуг

ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ НА 2025/2026 НАВЧАЛЬНИЙ РІК

Для усіх студентів 2025\2026 навчального року ОФЛАЙН - 3400,00 грн