

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання освітніх послуг

Фізична особа – підприємець Говоруха Олег Михайлович (РНКОПП 3152606597), підставі Виписки з Єдиного державного реєстру виданої 07.04.2015 (запис від 26.12.2011, 2 415 000 0000051494) та здійснює свою діяльність під брендом «**HELEN DORON ENGLISH**», далі – «Виконавець», пропонує **необмеженому колу** фізичних осіб (надалі – «Замовник») отримати послуги, передбачені Публічним договором, а в подальшому разом іменуються «Сторони». Даний Договір є публічним, відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, та його умови є однакові для всіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір про наступне:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Публічний договір – цей правочин про надання та отримання послуг, який встановлює однакові для всіх Замовників умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Замовником (далі – «Договір»).

Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в публічній оферті.

Акцепт – надання Замовником повної і безумовної відповіді Виконавцю на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, шляхом оплати замовлених Послуг, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

(а) Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти внесення ним плати за замовлені Послуги, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

(б) Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем оплати Замовником замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

(в) Замовник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з моменту оплати замовлених Послуг.

(г) Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору, Тарифів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

Виконавець – відповідна юридична особа, яка на законних підставах має право представляти бренд міжнародної мережі навчальних центрів «HELEN DORON ENGLISH», в тому чи іншому місті України, де навчається Вихованець.

Замовник – фізична особа, яка досягла 18-річного віку, погодилася та прийняла умови Договору для отримання послуг від Виконавця, передбачених цим Договором.

Вихованець – дитина Замовника, яка бере участь в отриманні освітніх послуг від Виконавця.

Тарифи – затверджена в установленому порядку Виконавцем відповідно до локальної цінової політики вартість за надані послуги, якою встановлюється однаковий для всіх Замовників відповідно до навчального центру того чи іншого міста України розмір плати за надання відповідних послуг у визначені строки.

Офлайн – заняття з навчання англійської мови, які проводяться в групі безпосередньо в навчальному центрі Виконавця.

Онлайн – заняття з навчання англійської мови, які проводяться в певній групі за допомогою одного із способів електронного зв'язку, який визначений безпосередньо Виконавцем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом даного Договору є надання Виконавцем послуг з навчання англійської мови Вихованцю, використовуючи авторську методику «HELEN DORON ENGLISH» (надалі за текстом – «Послуги»), які Замовник зобов'язується прийняти та оплатити на умовах і в порядку, передбачених даним Договором.

2. ОБСЯГ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Надання Послуг здійснюється у формі безперервного навчального процесу згідно внутрішнього розкладу, таблиці кількості занять на навчальний рік, та Правил навчального центру як в Офлайн, так і Онлайн форматі.

2.2. Надання Послуг здійснюється у складі навчальної групи чисельністю від чотирьох до восьми осіб.

2.3. Групи, в яких нараховується троє та менше Вихованців, можуть бути закриті шляхом об'єднання з іншими групами.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1. Надавати Вихованцю якісно та в обсязі, встановленому для відповідної Програми, Послуги відповідно до умов даного Договору.

3.2. Залучати до процесу надання Послуг сертифікованих викладачів відповідно за методикою «HELEN DORON ENGLISH».

3.3. Забезпечити проведення групових занять із Вихованцем згідно з розкладом та Програмою.

3.4. Забезпечити персональний доступ до електронних ресурсів, які становлять інтелектуальну власність HELEN DORON LTD.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Отримувати оплату за Послуги відповідно до умов даного Договору;

3.2.2. Самостійно формувати групи, враховуючи рівень знань вихованців, їхній вік, наявність вільних аудиторій, викладачів та інших факторів.

3.2.3. Вносити зміни в навчальні програми, якщо того вимагає навчальний процес.

3.2.4. Регламентувати розклад занять на час державних свят та їх перенесення, в дні канікул чи у випадку оголошення карантину.

3.2.5. Змінювати час або дні надання Послуг, попередньо повідомивши Замовника у випадку неможливості їх проведення через участь викладача в семінарах, конференціях чи інших заходах, які проводяться Виконавцем.

3.2.6. Змінювати під час навчального процесу викладачів без попередження Замовника відповідно до методики Виконавця.

3.2.7. Відмовити Замовнику в наданні Послуг в Офлайн у випадку, якщо у Вихованця ознаки захворювання (ГРВІ та будь-які інші інфекційні захворювання).

3.2.8. Відмовити Замовнику у відшкодуванні оплати заняття або виділення додаткового часу у випадку запізнення Вихованця на заняття, а також через припинення заняття внаслідок сигналу "Повітряна тривога", якщо тривалість проведеного заняття становитиме 2/3 від повного обсягу заняття.

3.2.9. Достроково розірвати даний Договір, повідомивши про це Замовника за 30 (тридцять) календарних днів, з використанням засобів кур'єрського, поштового, електронного, факсимільного або телефонного зв'язку.

3.2.10. У випадку порушення умов даного Договору або його розірвання Виконавець має право обмежити доступ Замовнику до електронних ресурсів, які є інтелектуальною власністю HELEN DORON LTD.

3.3. Замовник зобов'язаний:

3.3.1. Дотримуватись умов, визначених цим Договором протягом всього строку дії Договору, зокрема Правил навчального центру, які є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток 2).

3.3.2. Дбайливо ставитись до приміщення та інвентарю Виконавця, а в разі нанесення матеріального збитку Вихованцем, відшкодувати Виконавцю всі спричинені збитки у порядку, визначеному чинним законодавством України.

3.3.3. Забезпечити Вихованця навчальними матеріалами, які є невід'ємною частиною Програми.

3.3.4. Бути присутнім на занятті в навчальному центрі разом з Вихованцем, який не досягнув трирічного віку.

3.3.5. На період дії воєнного стану знаходитися в п'ятихвилинному доступі до навчального центру, якщо вік Вихованця від трьох років.

3.3.6. Подати заяву про дозвіл на самостійне відвідування занять в навчальному центрі Вихованцем, який досягнув семирічного віку, без супроводу дорослих.

3.4. Замовник має право:

3.4.1. Отримувати від Виконавця якісно та в обсязі, встановленому для відповідної Програми, Послуги, самостійно обравши формат навчання (Онлайн або Офлайн).

3.4.2. Змінювати час або дні навчання за попереднім узгодженням із Виконавцем. Такі зміни можуть бути прийняті в разі наявності у Виконавця можливості забезпечити надання Послуг з урахуванням таких змін.

3.4.3. Отримувати необхідну достовірну інформацію про Виконавця, режим його роботи та перелік Послуг, які надаються.

3.4.4. Отримувати знижки відповідно до вибраної програми підписки (Річна, квартальна), розробленої Виконавцем.

3.4.5. Скористатися системою відпрацювання, яка діє в навчальному центрі. Відпрацювання Вихованцем пропущених занять можливе протягом 30 (тридцяти) календарних днів, починаючи з дати поновлення навчального процесу за умови наявності у Виконавця вільних місць в групі, викладачів та вільних аудиторій.

3.4.5.1. Якщо для проведення відпрацювання у Виконавця немає перешкод, проте Замовник не скористався своїм правом відпрацювання впродовж названого терміну, такі пропущені заняття не підлягають подальшому відпрацюванню, та сплачені кошти за пропущені заняття не підлягають поверненню.

3.4.5.2. Якщо у Виконавця наявні перешкоди для проведення впродовж названого терміну відпрацювання, за взаємною згодою проведення відпрацювання проходить в інший термін, але який не перевищує дати закінчення навчального року, зазначеної в Договорі про надання Послуг.

3.4.6. Достроково розірвати даний Договір, повідомивши про це Виконавця за 30 (тридцять) календарних днів з використанням засобів кур'єрського, поштового, електронного, факсимільного або телефонного зв'язку, або шляхом особистого подання. В такому випадку сплачені та невикористані кошти Замовнику не повертаються.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Послуги надаються Замовнику на попередній платній основі відповідно до затверджених Виконавцем цін. Вартість навчальних матеріалів не входить до вартості навчання.

4.2. Щомісячна вартість Послуг встановлюється відповідно до діючих Тарифів Виконавця, які зазначені в додатку 1 «Порядок оплат» даного договору.

4.3. Внесена оплата за навчання не повертається та не переноситься на наступні місяці.

4.4. Оплата Послуг здійснюється в національній валюті України – гривні, у готівковій формі в навчальному Центрі, або в безготівковій формі шляхом переказу Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

4.5. Замовник зобов'язаний сплачувати послуги до 01 (першого) числа місяця, в якому будуть надані Послуги.

4.5.1. У випадку протермінування платежу в залежності від дати оплати вартість послуги зростає на:

100 грн. - при оплаті з 2-го і до 10 числа місяця;

200 грн. - при оплаті з 11-го і до 20 числа місяця;

300 грн.- при оплаті з 21-го числа місяця.

При протермінуванні планових квартальних/річних платежів в залежності від дати оплати вартість послуги

300 грн. - при оплаті з 2-го і до 10 числа місяця;

400 грн. - при оплаті з 11-го і до 20 числа місяця;

500 грн.- при оплаті з 21-го числа місяця.

4.5.2. Для другої та третьої дитини Замовника передбачена знижка 10% від повної вартості, якщо за послуги сплачено до 01 (першого) числа наступного місяця, в якому будуть надані Послуги.

4.6. За умови відсутності Вихованця на заняттях протягом одного місяця чи більше, місце в групі зберігається при сплаті мінімального платежу у розмірі 1900 грн.

4.7. У разі запровадження карантину, вартість сплачених послуг не перераховується та не повертається. А послуги протягом цього періоду надаються в дистанційній формі (онлайн заняття).

4.8. У випадку запровадження дистанційної форми навчання тривалістю від 30 (тридцяти) календарного дня щомісячна вартість послуг може бути переглянута Виконавцем з урахуванням усіх економічних чинників.

4.9. Виконавець залишає за собою право зміни вартості послуг у випадку зміни економічної ситуації в країні, порядку оподаткування та ін. Зміна вартості не розповсюджується на вже здійснені платежі.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У випадку порушення зобов'язань, що виникають з даного Договору, винна Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством України.

5.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

6.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. У разі настання обставин непереборної сили, тобто обставин, які виникли і діють незалежно від волі Сторін і які Сторона об'єктивно не могла передбачити і запобігти, якщо ці обставини перешкоджають належному виконанню Стороною своїх зобов'язань за цим Договором, термін виконання цієї Стороною своїх зобов'язань за цим Договором продовжується на час дії обставин непереборної сили, але не більше ніж на 6 (шість) місяців.

7.2. До обставин непереборної сили належать війни та інші військові дії, землетруси, повені та інші стихійні лиха, прийняття органами державної влади та місцевого самоврядування нормативно-правових актів та інші подібні обставини, що перешкоджають належному виконанню Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

7.3. Сторона, яка не має можливості належним чином виконати свої зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, зобов'язана повідомити з використанням засобів кур'єрського, поштового, електронного, факсимільного, телефонного або іншими засобами телекомунікаційного зв'язку іншу Сторону про настання зазначених обставин і про передбачуваний термін їх дії протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх настання (з додаванням доказів існування таких обставин: документа, виданого Торгово-промисловою палатою або іншим компетентним органом).

7.4. У випадку якщо настання форс-мажорних обставин унеможливило отримання послуг Вихованцем безпосередньо в приміщенні за місцем знаходження навчального центру «HELEN DORON ENGLISH» (Офлайн), Сторони погоджуються, що послуги надаватимуться в дистанційному режимі (у формі Онлайн).

7.5. Якщо обставини непереборної сили або їх наслідки діють більше 6 (шести) місяців, Сторони на підставі взаємних переговорів ухвалюють рішення про розірвання цього Договору.

8. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

8.1. З урахуванням положень даного Договору, Цивільного кодексу України, Законів України «Про авторське право та суміжні права», «Про інформацію», Сторони домовилися, що усі навчальні матеріали, що використовуватимуться з метою виконання даного Договору, охороняються авторським правом, а також про те, що на всі об'єкти інтелектуальної власності, надані під час реалізації цього Договору Виконавцем, усі та будь-які виключні майнові права, в тому числі зазначені у статті 424 Цивільного кодексу України, на об'єкти інтелектуальної власності (авторського права) з моменту створення таких об'єктів у повному обсязі належать HELEN DORON LTD.

8.2. Замовник має право використовувати матеріали виключно для цілей виконання цього Договору. При цьому майнові права інтелектуальної власності на навчальні матеріали залишаються у HELEN DORON LTD. Ніщо в цьому Договорі не повинно тлумачитись, як передача Виконавцем будь-яких майнових прав інтелектуальної власності на навчальні матеріали та/або дозвіл на використання таких навчальних матеріалів в цілях інших, ніж визначені Договором.

8.3. Замовнику забороняється робити скан копії, ксерокопії, або вести аудіозапис, фото, кіно-, теле- чи відеозйомку навчальних матеріалів, в тому числі електронних ресурсів, які є інтелектуальною власністю HELEN DORON LTD.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Договір вважається укладеним з моменту його акцептування обома Сторонами та діє до **22.06.2024 року**.

9.2. У випадку, якщо після припинення дії цього Договору між Сторонами чи його розірвання не проведено остаточний розрахунок, то розірвання чи припинення цього Договору не є підставою для відмови Сторін від проведення остаточного розрахунку.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

10.2. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін.

10.3. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він має право не укласти цей Договір. Відповідно, Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору.

10.4. Договір про надання послуг укладається шляхом надання згоди Замовником на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептування всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівнозначним Договору, підписаному сторонами.

10.5. Прийняттям цього Договору Замовник надає Виконавцеві згоду на обробку своїх персональних даних в порядку, встановленому ст. 7 Закону України «Про захист персональних даних», а також надає право на включення своїх персональних даних до єдиної електронної бази вихованців Виконавця.

10.6. Прийняттям цього Договору Замовник надає Виконавцеві згоду в порядку ст. 307, 308 Цивільного кодексу України на те, що Вихованець може бути знятий на фото-, кіно-, теле- чи відеоплівку. Фотографія, інші художні твори, на яких зображено Вихованця, можуть бути публічно показані, відтворені, розповсюджені Виконавцем в рекламних, навчальних та інших цілях. При цьому всі авторські та суміжні права на отримані фото- та відеоматеріали в будь-якому вигляді та на будь-яких носіях належать Виконавцеві і не можуть бути використані без його згоди. Якщо Замовник заперечує проти використання зображень учня на вказаних матеріалах, він повинен письмово сповістити про це адміністратора Виконавця, заповнивши відповідну Заяву в двох екземплярах по одному для Сторін.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа підприємець Говоруха Олег Михайлович

79005, м. Львів, вул. І. Франка, буд. 24, кв. 7

ЄДРПОУ 3152606597

Розрахунковий рахунок UA503052990000026003021025019 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Є платником єдиного податку (II група).

Додаток 1 Порядок оплат навчального центру Helen Doron Lviv-centre

1.1 Розмір оплати за заняття за методикою «Англійська Хелен Дорон» залежить від обраного вами варіанту підписки та відповідно термінів її здійснення:

Підписка	Вартість РОКУ (грн.)	Опис пропозиції
Річна дійсна до 01.10	від 23 300	Включає 2 платежі: - перший стартовий, до 10.09, включає навчальний комплект та навчання у вересні* - Другий річний, до 01.10: 1. Для курсів BBS. IBD, FWF вартість 18 000 (9 місяців) 2. MFWF, JWJ, MJWJ 20000 (9 місяців) 3. PWA, PWE, TV, TC, TE і для всіх курсів з WB 22000 (9 місяців)
Квартальна	від 24 200	Включає 4 платежі: - перший стартовий до 10.09, включає навчальний комплект та навчання у вересні - другий - 1 навч. квартал до 01.10 (3 навчальних місяці до січня) - третій - 2 навч. квартал до 01.01 – (3 навчальних місяці до квітня) - четвертий – 3 навч. квартал до 01.04 – (3 навчальних місяці до червня)
Місячна	до 34 000	Включає 10 платежів + реєстрацій внесок (400 грн) + навчальний комплект окремо: - для курсів BBS. IBD, FWF вартість 2400 грн/міс, - MFWF, JWJ, MJWJ 2700 грн/міс, - PWA, PWE, TT, TC, TE і для всіх курсів з WB 3000 грн/міс,

*Вартість стартового пакету може коригуватися у відповідності до вартості комплекту і його комплектації.

Назва курсу	Вартість стартових пакетів, грн	Вартість кварталів, грн	Вартість нк, грн
BBS, IBD, FWF	5300	6300	2900
MFWF, JWJ, MJWJ	5800	7200	3100
PWA, PWE, TV, TC, TE	6400	7900	3400
Всі курси з WB (5 книг у комплекті)	6600	7900	3600

При протермінуванні авансових кварталних/річних платежів здійснюється екстра-плата, яка залежить від періоду доплати і становить (протермінування місячних платежів деталізоване у договорі):

від 1 до 10 днів – 300 грн; від 11 до 20 днів – 400 грн, від 21 днів – 500 грн

За дитину, яка розпочала відвідувати заняття у поточному місяці, просимо здійснювати оплату **не пізніше другого заняття**, одночасно з заповненням **Реєстраційної картки**. При цьому розмір оплати залежить від очікуваної кількості занять у такому місяці.

1.2 Розмір оплати не коригується залежно від кількості фактично відвіданих чи планових занять, оплата за пропущені (незалежно від причини) заняття не повертається. Планова кількість занять у місяці може коливатися від 5 до 10 у залежності від календарного графіку, офіційних свят, канікул у навчальному центрі.

1.3 Адміністратор допоможе підібрати **зручний час для відпрацювання пропущених занять**.

1.4 Якщо дитина пропустила і не відпрацювала понад 10 занять протягом оплаченого періоду **клієнт має можливість отримати 5% ЗНИЖКИ на наступний період оплати платежу, в межах діючого навчального року** та у випадку подачі всіх довідок від лікаря про факти хвороби.

1.5 У разі запровадження карантину, вартість сплачених послуг не перераховується та не повертається. А послуги протягом цього періоду надаються в дистанційній формі (онлайн заняття).

2. Постійно діючі та акційні знижки

2.1 Знижки та інші заохочення надаються кожному, хто здійснив вчасну і повну оплату підписки та навчального комплекту, що входить у вартість стартового платежу .

2.2 Знижки протягом одного місяця не додаються.

2.3 **Для другої (третьої) дитини/дітей з одної сім'ї** ми надаємо **ЗНИЖКУ** на вибрану вами підписку, у періоді за який оплачено послуги для першої дитини з цієї сім'ї. Знижка не розповсюджується на стартовий платіж, лише на наступні платежі вибраної підписки. Розмір знижки залежить від підписки, деталі в адміністратора.

3. Оплата навчального комплекту

3.1 Відповідно до Угоди про франшизу та методики Helen Doron **ми не маємо права займатися з дітьми, які не придбали навчальний комплект**. Він оплачується після реєстраційного внеску.

1. Загальні положення

1.1 Центр Англійська Хелен Дорон працює за всесвітньовідомою методикою британського лінгвіста і педагога Хелен Дорон (на підставі відповідного Договору франчайзингу про право викладання англійської мови за цією методикою).

1.2 Ми пропонуємо для малюків віком від 3 місяців унікальний, простий і природний метод пізнання англійської мови як рідної. Метод складається з послідовної низки курсів усної та письмової англійської мови. Дитина може розпочати навчання практично у будь-якому віці – групи будуть індивідуально підібрані для кожного у віці від 3 місяців до 19 років. Кожен курс триває в середньому 10 місяців і супроводжується персональним набором методичних матеріалів – навчальним комплектом.

1.3 Сертифіковані викладачі та навчання через ігри, танці, спів у малих групах дають неймовірні результати. Ефективність методики підтверджує і те, що сьогодні понад 750 навчальних центрів Англійська Хелен Дорон працюють у 30 країнах світу.

1.4 Ці правила розроблено на виконання вимог Методичних вказівок для франчайзі центрів (Learning Centre Franchise Guidelines Manual).

2. Найважливіше: поради батькам – як допомогти дитині пізнавати англійську мову

*Наголошуємо: унікальність методу – пізнання англійської таким **природним способом, як і рідної мови. Дотримуйтеся наведених нижче простих правил і Ваша дитина досягне успіху!***

2.1 Головна роль батьків на уроці – допомагати дитині. Головна роль вчителя – навчати.

2.2 Вдома вмикайте аудіо та відео записи із порталу не менше 2 разів на день.

2.3 Не змушуйте дитину говорити по-англійськи, не тисніть на неї! На все свій час.

2.4 Хваліть дитину! Чим частіше дитина чує слово "молодець", тим більше їй подобається вчитися.

2.5 Головний принцип Хелен Дорон – вчимо англійську із задоволенням!

3. Правила перебування дитини та батьків у навчальному центрі

3.1 Шановні Батьки! Заняття у центрі проводяться відповідно до розкладу, затвердженого директором. При попередньому погодженні з батьками адміністрація може змінювати розклад, склад групи і години навчання.

3.2 У випадку відпустки чи хвороби викладача заняття згідно розкладу проводить інший викладач. Заміною викладача займається адміністрація без погодження з батьківським колективом групи. Заняття, відмінені з вини адміністрації, проводяться у визначений адміністрацією час.

3.3 Під час перебування дитини на занятті відповідальність за неї несе викладач. Після та до початку заняття відповідальність за дитину несуть батьки дитини, чи особа яка її супроводжує.

3.4 Просимо заздалегідь повідомляти нас про відсутність дитини на наступному занятті. Якщо Ви не відвідуєте заняття протягом довшого періоду (місяця) і від Вас немає ніякого повідомлення, Ваше місце у групі надається іншій особі, яка стоїть у черзі. Ви зможете розпочати заняття у новій групі.

3.5 Пропущені заняття Ви маєте змогу відвідати протягом наступного місяців, додатково до очікуваної кількості занять у місяці. Опісля вказаного періоду, можливість відпрацювання автоматично скасовується.

3.6 У випадку якщо настання форс-мажорних обставин унеможливило отримання послуг у безпосередньо в приміщенні за місцем знаходження навчального Центру Англійська Хелен Дорон послуги надаватимуться в дистанційному режимі (у формі онлайн заняття).

3.7 У випадку повітряної тривоги батьки дитини зобов'язуються супроводжувати дітей до найближчого укриття

3.8 Шановні батьки! Просимо Вас і Ваших дітей шанобливо ставитися до інших учнів, а також шанувати майно навчального центру, передусім аудіо- та іншу техніку, методичні матеріали.

3.9 Переконливо просимо не заважати заняттям інших груп, передусім не заглядати в сусідній клас.

3.10 Проведення відео - чи фотозйомки у школі, розміщення оголошень, рекламних матеріалів тощо просимо заздалегідь погоджувати з адміністрацією.

3.11 Забороняється приходити до навчального центру з домашніми тваринами.

4. Правила поведінки на заняттях

4.1 Пам'ятайте - варто прийти завчасно, при можливості за 10 хвилин до заняття, щоб дитина переодягнулася і спокійно налаштувалася на заняття.

4.2 Увага! Під час заняття звучить виключно англійська мова! Ми вчимо англійську за принципом рідної мови - не перекладаємо, а пояснюємо. Саме тому підказки батьків рідною мовою не заохочуються - це суперечить методиці!

4.3. Просимо подбати, щоб на кожному занятті учень мав свій навчальний комплект – відповідну книжечку курсу.

4.4 Переконливо просимо під час занять відключати мобільні телефони. Під час уроку забороняється шуміти, відволікатися самому й відволікати інших дітей від занять: сторонніми розмовами, іграми й іншими справами! Адже це заважає, в першу чергу, Вашій дитині.

4.5 Якщо Ваша дитина під час заняття "бурхливо" поводить, батьки (людини, яка їх замінює) зобов'язанні заспокоїти її за межами кімнати.

4.6 Забороняється приносити на урок їжу, напої, солодощі, жувальні гумки тощо.

4.7 Діти до трьох років займаються у присутності батьків. Старші діти, відвідують заняття самостійно (окрім періоду адаптації). При цьому батьки зобов'язанні очікувати своїх дітей на території навчального центру, але за межами навчальної кімнати.

5. Співпраця з адміністрацією навчального центру

5.1 Шановні батьки! Разом із вчителями адміністрація намагається створити для Вас якомога комфортнішу атмосферу у навчальному центрі та сприяти кожній дитині у досягненні успіхів. Ми будемо раді почути Ваші пропозиції, а передусім – отримати Вашу підтримку і допомогу в організації життя нашого центру.

5.2 При першому відвідуванні просимо уважно заповнити реєстраційну анкету - це дасть нам можливість постійно мати зв'язок з Вами у будь-яких ситуаціях.

5.3 Новини, інформацію про акції, знижки та інші заходи читайте у відповідній вайбер групі чи запитуйте в адміністратора. Просимо бути в курсі подій!

5.4 Щорічно ми проводимо анкетування батьків для з'ясування Ваших оцінок, потреб та зауважень. Тому просимо щиро відповідати на питання і ставити правдиві оцінки нашої роботи.

5.5 За окремим запитом ми готові провести для Вашої дитини День народження по-англійськи. За детальнішою інформацією звертайтеся до адміністратора

5.6 При надзвичайних ситуаціях у групах чи у взаємодії з викладачем звертайтеся до адміністрації. Ми вирішимо усі питання у конструктивному руслі.

6. Розмір і порядок оплати (детальніше у ПОРЯДКУ ОПЛАТ)

6.1 Розмір і порядок оплати встановлюється адміністрацією у відповідності до ПОРЯДКУ ОПЛАТ. Актуальна та діюча версія документа знаходиться дошці оголошень навчального центру.

6.2. Усі спірні моменти щодо розміру та порядку оплати вирішуються із адміністрацією у конструктивному, доброзичливому переговорному руслі.

7. Пропозиції знижок та заохочень (детальніше у ПОРЯДКУ ОПЛАТ)

7.1 Знижки та інші заохочення, поширюються на кожного, за умови вчасної оплати послуг за відповідний період. Просимо зауважити, що у випадку протермінування оплати за послуги чи навчальний комплект, знижки у такому періоді не застосовуються.

7.2 Якщо дитина відвідує базовий курс та водночас додаткові заняття у центрі, вона має право на ЕКСТРА знижки, розмір яких уточняйте в адміністратора. Знижка надається у випадку одночасної оплати курсів одним платежем;

7.3 Інші короткострокові (акційні) знижки та заохочення встановлюються адміністрацією окремо і доводяться до відома батьків на дошці оголошень.

Шановні батьки! Дотримання цих нескладних правил допоможе зробити наш навчальний центр комфортним, а нашим дітям – досягати неймовірних успіхів!