

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання освітніх послуг щодо навчання іноземної мови

Фізична особа-підприємець Франчук Іванна Василівна, (надалі - «Виконавець»), пропонує фізичним особам (надалі – «Замовник»), які діють в інтересах своїх неповнолітніх дітей (надалі – «Дитина») отримати освітні послуги щодо навчання іноземної мови, передбачені цим Договором.

Цей Договір є публічний відповідно до ст. 633 та ст.641 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

1. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

1.1. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є оформлення (підписання) Замовником заяви-приєднання до Договору та/або внесення ним плати за замовлені Послуги, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

1.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем заяви-приєднання від Замовника або оплати Замовником замовлених Послуг.

1.3. Замовник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з моменту оформлення (підписання) Виконавцем заяви-приєднання або оплати замовлених Послуг.

1.4. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору, та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

2.2. Всі умови Договору, викладені в цьому Публічному договорі, є обов'язковими для Сторін.

2.3. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він має право не укладати цей Договір. Відповідно, Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору.

2.4. Договір про надання послуг укладається шляхом надання згоди Замовником на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептування всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. В порядку та на умовах, передбачених цим Договором Виконавець зобов'язується своїми силами та на власний ризик, надавати за плату Дитині освітні послуги щодо навчання її англійської мови за матеріалами програми «Англійська Хелен Дорон» (надалі – «Послуги»), а Замовник зобов'язується оплачувати такі Послуги, згідно з умовами цього Договору.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 4.1. Послуги за цим Договором надаються у формі занять.
- 4.2. Заняття проводять за графіком та у відповідності до святкових та неробочих днів, список яких розміщений у публічному місці у приміщенні Виконавця.
- 4.3. Замовник гарантує дотримання Дитиною правил знаходження у приміщенні Виконавця (Додаток № 1 до цього Договору).
- 4.4. Замовник зобов'язується, якщо його Дитина є віком:
- 4.4.1. *від 0 до 3 років* бути присутніми на заняттях та брати участь у процесі надання Послуг – своїм прикладом, за принципом «повторюй за мною», але без примусу.
- 4.4.2. *від 3 до 14 років* під час заняття очікувати своїх Дітей у приміщенні Виконавця у зоні очікування.
- 4.5. Замовник зобов'язується повідомляти Виконавця про відсутність Дитини на занятті не пізніше, ніж за 1 (один) день до дати проведення такого заняття.
- 4.6. Виконавець зобов'язується надати Дитині можливість відпрацювати заняття, пропущене нею у зв'язку із поважною причиною за наявності умов, передбачених п. 4.7 цього Договору. Поважною причиною пропуску заняття є хвороба Дитина та/або інша причина, погоджена Сторонами.
- 4.7. Виконавець надає Дитині можливість відпрацювати пропущене заняття протягом 60 (шістдесяти) календарних днів за наявності всіх наступних умов:
- наявність вільних місць у відповідній віковій групі;
 - відсутність заборгованості Замовника по оплаті Послуг;
 - повідомлення Замовника про відсутність Дитини на занятті у строки, передбачені п. 4.5 цього Договору.
- 4.8. Виконавець зобов'язується надати Дитині відпрацювати кожне пропущене заняття один раз. В разі, якщо Дитина не відпрацювала заняття у запропонований Виконавцем час, Виконавець не надає повторної можливості відпрацювати таке заняття.
- 4.9. Замовник погоджується, підтверджує та запевняє, що права інтелектуальної власності на матеріали програми «Англійська Хелен Дорон» є та залишаються виключною власністю Виконавця. Замовник зобов'язується не порушувати згаданих вище прав інтелектуальної власності Виконавця, в тому числі не використовувати матеріали вказаної програми.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

- 5.1. Вартість Послуг за цим Договором встановлюється у відповідності до Тарифів Виконавця, розміщеним у публічному місці у приміщенні Виконавця.
- 5.2. Сторони погоджуються, що вартість Послуг встановлена із розрахунку **кількості занять протягом строку дії Договору**. Кількість занять протягом одного місяця, погоджується Сторонами у Графіку занять. З графіком занять можна ознайомитися у публічному місці у приміщенні Виконавця.
- 5.3. Замовник оплачує Виконавцю вартість Послуг за всі місяці дії цього Договору до 10 (десятого) числа місяця, в якому будуть надаватися Послуги.
- 5.4. З 11 числа місяця оплата збільшується на 300 грн.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Обов'язки Виконавця:

- 6.1.1. Надавати своєчасно і якісно Послуги у відповідності до умов цього Договору;
- 6.1.2. Надавати Послуги за матеріалами програми «Англійська Хелен Дорон»;

6.2. Права Виконавця:

- 6.2.1. Отримати оплату в порядку, передбаченому цим Договором;
- 6.2.2. Інформувати Замовника про порушення Дитиною правил знаходження у приміщенні Виконавця;
- 6.2.3. Вимагати присутності Замовника під час надання Послуг, в разі якщо Дитина потребує додаткового догляду;
- 6.2.4. Залучати до надання Послуг третіх осіб для виконання своїх зобов'язань згідно цього Договору.

6.3. Обов'язки Замовника:

- 6.3.1. Забезпечити дотримання Дитиною правил знаходження у приміщенні Виконавця. Виконавець не несе будь-якої відповідальності за життя і здоров'я Дитини, в разі порушення нею правил знаходження у приміщенні Виконавця.
- 6.3.2. Забезпечувати відвідування занять Дитиною.
- 6.3.3. Не приводити Дитину на заняття хворою та/або після контакту з інфекційними хворими;
- 6.3.4. Дотримуватися правил знаходження у приміщенні Виконавця;
- 6.3.5. Своєчасно та в повному обсязі оплатити надані Послуги;

6.4. Права Замовника:

- 6.4.1. Отримувати своєчасне надання Послуг за цим Договором;
- 6.4.2. Отримувати Послуги за Графіком занять, погодженим Сторонами.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО ТА РОЗІРВАННЯ

- 7.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством.
- 7.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Замовників, шляхом його розміщення (оприлюднення) у публічному місці у приміщенні Виконавця.
- 7.3. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Замовників. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, такий Замовник має право розірвати Договір, згідно з порядком, викладеним в Договорі, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви. Не розірвання Замовником Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Замовника зі змінами, внесеними до Договору.
- 7.4. При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни у публічному місці у приміщенні Виконавця не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, крім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Виконавець не зобов'язаний повідомляти Замовника про внесення змін. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена у публічному місці у приміщенні Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

7.5. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це у публічному місці у приміщенні Виконавця не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення, в разі порушення Замовником та/або Дитиною правил знаходження у приміщенні Виконавця.

7.6. У разі розірвання Договору Виконавцем у зв'язку із порушення Замовником та/або Дитиною правил знаходження у приміщенні Виконавця, в тому числі, але не виключно неадекватної, агресивної поведінки Дитини та/або Замовника; та/або неналежного виконання Замовником своїх обов'язків по цьому Договору, Вартість Послуг не підлягає поверненню Замовнику.

8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

8.1. Оформивши (підписавши) заяву-приєднання до Договору, Замовник надає дозвіл на збір та обробку його та його Дитини персональних даних для цілей, пов'язаних з наданням Послуг та в межах, визначених законодавством України, у тому числі отримання, зберігання, комбінування, передача або будь-яке інше використання персональних даних, з метою забезпечення реалізації відповідних цивільно-правових відносин Сторін у базах персональних даних контрагентів Виконавця. Виконавець вправі здійснювати обробку персональних даних Заявників самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних.

8.2. Виконавець підтверджує, що він повідомлений про включення Персональних даних до бази персональних даних Виконавця та про права суб'єкта персональних даних згідно ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. У випадку невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань по Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та умовами Договору.

9.2. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

9.3. Укладаючи цей Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору і Тарифів, затверджених Виконавцем, та інших умов надання Послуг, оприлюднених на Сайті.

9.4. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Замовників. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Замовника з усіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Замовник розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Замовник не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, тяжких обставин тощо.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець

Франчук Іванна Василівна

IBAN UA893220010000026004320015613

ЄДРПОУ 3259304326

Email: ternopil@helendoron.com